

2014학년도  
**교육수요자 만족도 조사보고서**  
- 요약 -

2015. 5



**세명대학교 대학교육혁신본부**  
**교육성과관리위원회**

## I. 조사 개요

### 1. 조사목적

- 교육의 질 제고를 위해 교육수요자인 재학생, 학부모, 기업체를 대상으로 만족도를 조사하여, 전반적인 교육 서비스 개선을 위한 정책연구의 기초자료 수집하고 환류체계 마련

### 2. 조사대상 및 방법

- 세명대학교의 이해관계자인 재학생, 학부모, 기업체
- 대상별 현황
  - 재학생[2014. 12. 19 ~ 2015. 1. 4] : 7,233명/8,009명(90.3% 응답률)
    - 설문구성 : 3개 분야 16개 영역 57문항과 개방형 1문항, 총 58문항
    - 설문방식 : 성적확인과 연계한 온라인 설문조사
  - 학부모[2014. 12. 30 ~ 2015. 1. 27] : 133명/597명(22.3% 응답률)
    - 설문구성 : 8개 영역 15문항과 개방형 1문항, 총 16문항
    - 설문방식 : 회수용 봉투를 동봉한 우편 설문조사
  - 기업체[2015. 1. 13 ~ 2015. 2. 3] : 94명/1,015명(9.3% 응답률)
    - 설문구성 : 3개 영역 7문항과 개방형 1문항, 총 8문항
    - 설문방식 : 회수용 봉투를 동봉한 우편 설문조사

### 3. 분석방법

- 인구통계학적 분석, 기술통계 분석, 일원변량분석, 개방형응답 내용분석을 실시함

## II. 조사 결과

### 1. 재학생 결과분석

- 인재상과 인성, 전공교육, 도서관시설 측면에서 만족도가 높음
- 교양수업의 다양성과 수강선택, 편의시설, 문화생활에서 만족도가 낮음

### 2. 학부모 결과 분석

- 전공교육목표, 목표달성을 위한 노력, 장학제도에 대한 만족도는 높음
- 비교과활동 프로그램, 행정서비스에서 만족도가 낮음



### 3. 기업체 결과 분석

- 우리대학 출신학생들의 기본소양, 출신학생들을 채용 계획의 **만족도가 높음**
- 졸업자(들)는 입사 후에도 자기개발, 기업체와의 협력관계 **만족도는 낮음**

### 4. 개방형 답안 분석

#### ■ 재학생

##### ○ 교육 분야

- 교양 개선 및 전공 실용성, 동아리활동 증대, 학습지원, 해외연수 확대
- 장학금 증대, 학사제도 개선, 학생지도(진로설계, 책임지도교수 상담) 개선

##### ○ 시설 및 기타 분야

- 교육 및 편의시설 등 개선 및 유지보수 강화
- 학관별 도서관 및 열람실 설치, **정보화**(포탈시스템 편의성, 인터넷 속도)
- 생활관 : 급식(식단 다양화, 식당 증설), 시설관리 개선(난방, 와이파이, 컴퓨터, 세탁기), 생활관 운영 개선(점호 및 출입시간, 수용인원)
- 대외이미지 관리(캠퍼스 이전, 지방대 이미지 탈피) 및 **문화생활** 증진
- 친절 및 신속한 **행정서비스**(취업과 장학정보 통합 제공)

#### ■ 학부모

- 인재상 및 학교의 노력 영역 : 현재 **학교의 노력 지지** 및 **소통** 기회 확대
- 전공 교육의 질 향상 및 **방학 중 프로그램** 운영 확대
- 기숙시설 증설 및 **급식 개선**, 통학생 배려, 장학제도 및 취업지원 활성화

#### ■ 기업체

- 인성 교육, 봉사활동 강화, 실용적인 **전공교육**, **산학협력** 증진

## Ⅲ. 시사점 및 환류계획

### 1. 시사점

#### ■ 재학생

- 인재상이나 교육목표에 대한 인지도 및 만족도는 높으나 자신이 **인재상에 근접하기 위한 실천역량**은 다소 낮아 지속적인 **홍보 강화**가 필요한 시점임
- **교양과정**에 대한 **만족도**를 고려해 볼 때, 수강시점에서 충실한 강의정보 소개
- 다양한 전공교육의 기회와 **현장실습**이나 **전공심화 프로그램**을 지속적으로 발굴

- 도서관 좌석수와 컴퓨터의 보유량 및 환경개선 등이 요구되며, 학생 여가 시설의 확충이나 학생 만족할 수 있는 식당운영의 개선

■ 학부모

비교과활동 프로그램이 학생들의 장래에 도움이 되는지 정도, 다양한 학사제도에 대한 인지도가 낮아 **비교과활동 프로그램에 대한 강화**와 학부모를 대상으로 하는 **홍보시스템 구축**이 필요한 상황임

■ 기업체

- 졸업자들이 조직생활에 필요한 **기본소양**(성실, 근면, 책임)을 갖추고 있는 것으로 나타났으나, **입사 후 자기개발**에 대한 만족도는 낮은 상태임
- 기업체와의 상호발전을 위한 **공동프로그램 개발** 및 **네트워킹 강화** 노력

2. 환류계획

영역	핵심내용	환류내용	관련부서
인재상 및 핵심역량	인재상 이해 및 대학의 특성화 노력	▪ 미드필더형 인재상 구현을 위해 전 부서 및 교직원의 지속적 노력이 필요함	전 구성원, 기획실, 교무연구처
	인성교육 인지정도 및 노력 정도	▪ 인성교육프로그램 다양화 및 인성교육 강화를 위한 지속적인 노력	전 구성원, 기획실, 교무연구처
	실용전문화교육 이해 및 노력 정도	▪ <b>실용전문화교육</b> 을 통한 학생들의 취업 경쟁력 강화 필요	전 구성원, 기획실, 교무연구처, 취업지원처
	글로벌화에 대한 이해와 노력 정도	▪ 학생들의 <b>글로벌 역량 강화</b> 를 위한 프로그램 개발 및 적극적인 홍보 필요	교무연구처, 대외협력처
교양	교양과목의 다양화	▪ 환경변화에 적합한 <b>교육과목 개발</b> 및 이해관계자에 대한 반응 조사	교무연구처, 교양교육원
전공	전공교과목의 심화교육	▪ 학생들의 핵심역량 강화를 위한 <b>전공 과목의 심화학습력</b> 배양	교무연구처
비교과	비교과영역의 다양화	▪ 비교과영역 프로그램 개발 및 시행	교무연구처, 교양교육원
학사제도	행정서비스 품질개선	▪ <b>학생 지향적인 행정서비스</b> 지원을 위한 지속적인 교육 및 각 부서장 관심	각 부서
학생지원	학생만족도 증진	▪ 각 부서에서 실시하고 있는 학생지원 업무에 대한 <b>만족도 조사 및 정보공유</b>	각 부서
강의실	강의시설 유지보수	▪ 유형의 강의실 만족도를 높이기 위한 <b>시설, 기자재 지속적인 유지 보수</b>	사무처
실험실습실	최첨단 실험실 장비구축 및 안전	▪ 교육경쟁력 강화를 위한 <b>첨단실험실 구축</b> ▪ 안전의식 강화를 통한 실험실 안전사고 예방	교무연구처, 사무처
편의시설	학생들의 동선을 고려한 편의시설 마련	▪ 학생들의 <b>편의성 지원</b>	사무처, 학생처
도서관 서비스	다양한 도서 구비 및 친절도 향상	▪ 학생들의 의견 적극 반영 ▪ <b>학생지향적인 서비스</b>	사무처, 민송도서관
취업지원 업무	산업체와의 네트워크 구축	▪ <b>기업체와의 네트워크 강화</b> ▪ 희망인재형 요구조사	취업지원처, 전 학과
정보 서비스	최첨단 시설 구축	▪ 최첨단 <b>정보인프라</b> 구축을 통한 학생의 편리성 도모	교무연구처, 사무처, 디지털정보원